

Vooropleiding

Er is geen vooropleiding aan deze opleiding vereist.

Waar kan ik deze opleiding volgen?

U kunt deze cursus volgen in Stellendam en Zoetermeer. Echter indien gewenst kan deze cursus voor openinschrijvingen ook elders in het land geboekt worden als de aanvraag 2 maanden vooraf wordt ingediend.

Startdata 2018

Stellendam: maandag 18, donderdag 21 en vrijdag 22 juni 2018.

Zoetermeer: maandag 25, woensdag 27 en donderdag 28 juni 2018.

Stellendam: maandag 27, donderdag 30 en vrijdag 31 augustus 2018

Zoetermeer: maandag 3, donderdag 6 en vrijdag 7 september 2018.

Stellendam: maandag 19, donderdag 22 en vrijdag 23 november 2018

Zoetermeer: maandag 26, donderdag 29 en vrijdag 30 november 2018

Aantal deelnemers

Deelname volgens openinschrijving.

De cursus kan door minimaal 4 en maximal 10 personen worden gevolgd.

Kosten

€ 1.095,- p.p. inclusief drie keer lunch, certificaat en lesmaterialen.

Deze kosten zijn vrijgesteld van B.T.W.

Leslocaties

Stellendam en Zoetermeer.

Afronding

Certificaat



Opleidingscentrum ETC
Sterk in opleiden!



VERTROUWENSPERSOON

3-DAAGSE CURSUS

Locatie	
Kosten	
Vervoer	
Opmerkingen	
Lever dit toestemmingformulier in vóór:	
Ik stem erin toe dat mijn kind _____ in klas _____	
meegaat met de excursie naar _____ op _____	
van _____ tot _____	
Wij geloven in ... _____ voor de kosten van de reis. (Contact geld of cheque op naam van de school.)	
Ik stem erin toe dat mijn kind in geval van nood medische hulp ontvangt. Neem in geval van nood contact op met: _____	
Naam	Telefoon
Mandatering van	



OPLEIDINGSCENTRUM ETC **STERK IN OPLEIDEN!**

DELTA INDUSTRIEWEG 40-B

3251 LX STELLENDAM

TEL.NR. 085-0021500 / 085-0021503

WWW.OPLEIDINGSCENTRUMETC.NL

INFO@OPLEIDINGSCENTRUMETC.NL

3-daagse cursus Vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersonen komen voor binnen een bedrijf, sportvereniging of school. De medewerker heeft hier dan een speciale cursus Vertrouwenspersoon voor gevolgd. In het dagelijkse leven zijn de vertrouwenspersonen van mensen met problemen meestal vrienden die het niet erg vinden een probleem aan te horen en oplossingsgericht met een vriend/vriendin mee te denken en deze te helpen of bij te staan. Als u als vertrouwenspersoon wordt aangesteld binnen een organisatie, ligt dat wel een stuk gevoeliger en moet u stevig in uw schoenen kunnen staan en objectief kunnen kijken naar een probleem. Als beginnend vertrouwenspersoon zit je met veel vragen. Wat is de taak van de vertrouwenspersoon? Hoe kan ik op de juiste wijze een goed gesprek voeren waarin ik ook de juiste vragen kan stellen. Waar doe ik goed aan en wat doe ik niet. Tijdens deze driedaagse cursus krijgt u les van een trainer die in het dagelijks werk werkzaam is als coach en Mediator.

Als vertrouwenspersoon biedt u collega's of uw meerdere een luisterend oor en denkt mee over hoe de situatie het beste aangepakt kan worden. Ook wilt u natuurlijk goed op de hoogte zijn van hoe u de vertrouwensrol binnen de organisatie het beste kunt inbedden. Tijdens deze cursus doet u tevens een dagdeel onderzoek naar praktijkvoorbeelden met behulp van een trainingsacteur. Na het volgen van deze training kunt u medewerkers die een beroep op u doen opvangen, bijstaan en van advies voorzien. En weet u welke beleidsmatige routes er binnen de organisatie gevolgd moeten worden om zo goed mogelijk te kunnen beschermen tegen eventuele gevolgen van ongewenst gedrag. Daarnaast heeft u duidelijk zicht op uw rol, taak en positie binnen de organisatie als vertrouwenspersoon.

Locaties

Deze cursus wordt verzorgd op onze leslocaties Stellendam en Zoetermeer. Indien wenselijk is kan deze cursus ook in heel Nederland worden verzorgd. Echter dient u dan rekening met een wachttijd van 2 maanden te houden.



Voor wie

Deze module wordt aanbevolen voor medewerkers die als vertrouwenspersoon worden aangesteld binnen een organisatie en daardoor extra kennis nodig hebben om hun rol als vertrouwenspersoon goed uit te kunnen voeren. Deze cursus is ook zeer geschikt voor vertrouwenspersonen die hun kennis willen opfrissen.

Inhoud

- uw rechten, plichten en bevoegdheden als vertrouwenspersoon.
- Taak, beroepshouding, do's en dont's in die passend zijn voor u in de rol van de vertrouwenspersoon binnen uw organisatie.
- Gesprekstechnieken
- Uw collega/lid van de vereniging bijstaan, adviseren in het maken van keuzes en het bieden van nazorg.
- Hoe u omgaan met klachten en wanneer u iemand moet doorverwijzen.
- Uw rol en positie als vertrouwenspersoon.
- Beleidsmatige handvatten om collega's zo goed mogelijk te beschermen tegen eventuele gevolgen.
- Onpartijdige ondersteuning bieden bij conflicten, pesten, seksuele intimidatie en discriminatie.
- Cases uitwerken waarbij gebruik wordt gemaakt van een trainingsacteur.
- Bespreekbaar maken van ingezonden praktijkvoorbeelden.

Cursusduur

3 lesdagen van 9.00 uur tot 16.00 uur, welke plaatsvinden in één week.

Startdata 2018

Stellendam: maandag 18, donderdag 21 en vrijdag 22 juni 2018.
Zoetermeer: maandag 25, woensdag 27 en donderdag 28 juni 2018.
Stellendam: maandag 27, donderdag 30 en vrijdag 31 augustus 2018
Zoetermeer: maandag 3, donderdag 6 en vrijdag 7 september 2018.
Stellendam: maandag 19, donderdag 22 en vrijdag 23 november 2018
Zoetermeer: maandag 26, donderdag 29 en vrijdag 30 november 2018

Aantal deelnemers

Minimaal 4, maximaal 10 personen

Kosten

€ 1.095,- p.p. inclusief drie keer lunch, certificaat en lesmaterialen. Deze kosten zijn vrijgesteld van B.T.W.

Leslocaties

Stellendam en Zoetermeer.

